



# 2021 年第六届 全国大学生金融创新大赛

## 竞 赛 规 程

2021 年 7 月

---

## 目 录

一、 赛项名称.....	1
二、 举办单位.....	1
三、 竞赛时间及地点.....	1
四、 竞赛内容.....	1
五、 竞赛方式.....	4
六、 竞赛时间安排与流程.....	5
七、 技术规范.....	5
八、 技术平台.....	6
九、 评分标准及细则.....	6
十、 奖项设置.....	11
十一、 赛场预案.....	12
十二、 赛项安全.....	14
十三、 竞赛须知.....	16
十四、 申诉与仲裁.....	17
十五、 竞赛观摩.....	18
十六、 竞赛直播.....	18

## 一、赛项名称

2021 年第六届全国大学生金融创新大赛

## 二、举办单位

### 指导单位：

CFTA 注册金融科技分析师协会

RFP 国际注册理财师学会

### 主办单位：

上海财经大学 | 上海国际银行金融学院

中信集团-信银理财

典阅教育研究院

### 承办单位：

深圳典阅科技有限公司

上海赋优信息技术有限公司

### 学术支持单位：

上海财经大学金融学院量化金融研究中心

## 三、竞赛时间及地点

报名时间：2021 年 9 月 25 日-11 月 10 日

省赛时间：2021 年 11 月 15 日-12 月 15 日

省赛地点：各省自行选拔

决赛时间：2021 年 12 月 19 日-20 日

决赛地点：上海（根据全国疫情防控情况，采用线上云平台竞赛形式）

颁奖典礼：上海（暂定，根据全国疫情防控情况，再做调整）

## 四、竞赛内容

### （一）银行核心业务岗位职业能力赛项

---

大赛内容：涵盖银行大堂经理岗、综合柜员岗、客户经理岗、理财经理岗的业务处理流程及相关规范要求，紧密结合我国银行业的行业服务标准，创新性地将行业权威、法规、前沿资讯等内容包含其中，竞赛内容全部来源于全国各大商业银行员工岗位能力测评标准和业务技能大赛赛项要求，全方位对参赛选手进行业务实战能力的综合考察。

①竞赛分值：800分（每个岗位200分）。

②竞赛时间：120分钟。

③评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

④项目任务：

大堂经理岗：考核选手对银行大堂经理岗业务处理流程及规范的掌握情况，包括客户引导与分流、客户问询处理、单据填写、假币鉴别，残/污损币的兑换、异议及投诉处理、签名与盖章、营销转介等。

综合柜员岗：考核选手对银行柜员岗业务处理流程及规范的掌握情况，包括商业银行个人业务、公司业务、支付结算业务等。

客户经理岗位：考核选手对信贷专员岗业务处理能力，包括信贷客户信息导入、信贷客户分析、客户授信、业务受理等。

理财经理岗位：考核选手对理财经理岗业务处理能力，包括完成理财客户信息管理、客户财务状况分析与研判、综合理财规划方案设计。

⑤操作流程：

a. 选手提前30分钟进入考场，按照比赛前抽取的选手账号和密码登陆至倒计时界面。

b. 倒计时为“0”时自行开始业务操作；

c. 提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

## （二）保险创客核心业务赛项

大赛内容：包含保险基础知识和保险业务实操两大方面内容。保险基础知识采用线上客观题形式，内容涵盖《保险法》、《保险实务》、《风险管理》、《商业银行代理保险业务管理办法》等相关文件、法律法规、银保监会关于理财销售和代理销售的政策规定。保险业务实操采用线上实操题形式，内容包括人身险展

---

业、承保、理赔、保全和财产险承保、理赔模块。

①竞赛分值：300分。

②竞赛时间：120分钟。

③评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

④项目任务：包括人身险展业业务、人身险承保业务、人身险理赔业务、人身险保全业务、财产险承保业务、财产险理赔业务。学生根据赛题案例提示，完成相应业务操作。

⑤操作流程：

a. 选手提前30分钟进入考场，按照比赛前抽取的选手账号和密码登陆至倒计时界面。

b. 倒计时为“0”时自行开始业务操作；

c. 提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

### （三）互联网金融创新与运营管理赛项

大赛内容：模拟互联网金融平台运营环境，小组成员分别担任运营岗、产品岗、投资岗，分工合作在“互联网金融模拟运营平台”中完成互联网金融公司的内部管理与外部运营。其中，内部管理主要以理财产品和众筹项目的运营管理为主；外部运营则是以外部投资和资本扩张为主。

①竞赛分值：200分。

②竞赛时间：90分钟。

③评分标准：竞赛环节成绩评定为系统自动评分。

④项目任务：采用团队赛的比赛形式，小组成员分别担任营销岗、综合岗、产品发布岗、风险控制岗、投资岗、运营岗，利用创新思维方式及金融科技前沿技术：云计算、大数据、征信、区块链、第三方支付等，模拟金融科技平台运营环境，分工合作在金融科技平台模拟运营平台中完成金融科技公司的内部管理与外部运营。系统根据各团队的任务完成情况以及平台的运营结果进行综合评分。

⑤操作流程：

a. 选手提前30分钟进入考场，按照分配账号和密码登陆至倒计时界面。

b. 倒计时为“0”时自行开始答题操作；

---

c. 提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

#### （四）数字金融业务能力赛项

大赛内容：数字金融大赛包括大数据金融分析及区块链金融设计两大模块，大数据金融实训平台模拟金融机构大数据处理以及进行交工分析并生成可视化内容，让学生了解大数据原理以及大数据在以银行、证券、保险为主金融行业中的应用，实操包含数据分析、可视化编辑、客户画像、精准营销、风险管控等大数据业务。区块链金融创新设计平台内置征信、票据、资产证券化等典型金融场景案例，通过场景节点、子区块、链审计等区块链工具使用，设计基于区块链金融场景应用的业务流程。

①竞赛分值：200分。

②竞赛时间：120分钟。

③评分标准：系统自动评分。

④项目任务：运用大数据分析技术，根据给定案例描述和任务提示，进行数据建模、可视化编辑、客户画像、精准营销、风险管控等大数据相关任务处理，以此培养学生数据分析处理能力和数据应用能力。

⑤操作流程：

a. 选手提前30分钟进入考场，按照比赛前抽取的选手账号和密码登陆至倒计时界面。

b. 倒计时为“0”时自行开始业务操作；

c. 提前完成的选手可以提前“提交”。比赛时间到，系统会自动“提交”。

### 五、竞赛方式

竞赛面向全日制财经方向在校大学生，包括专科生、本科生、硕士生，性别/年龄不限。大赛设立本科组（含硕士生）和高职高专组，以学校为单位组队参赛，不得跨校组队，每个赛项每所学校限报1支参赛队，每队限报参赛选手3名（银行核心业务岗位职业能力赛项4人），领队1名，指导老师1-2名。本次比赛分为初赛和决赛两部分组成，初赛为各省省赛。

## 六、竞赛时间安排与流程

	时间	工作内容
第一天	8:30-14:30	选手报到
	14:30-15:30	领队及指导老师参加赛务会议
	14:30-16:30	选手熟悉场地、设备
	17:30	竞赛现场封闭
第二天	8:30-9:30	开幕式、检录进场
	10:00-12:00	“银行核心业务岗位职业能力赛项”竞赛
	12:00-13:30	午餐+午休
	13:40-14:10	检录进场
	14:20-16:20	“保险创客核心业务赛项”竞赛
	16:20-17:50	“互联网金融创新与运营管理赛项”竞赛
第三天	8:30-9:00	检录进场
	9:10-11:40	“数字金融业务能力赛项”竞赛
	11:50-13:30	午餐+午休
	13:30-15:00	汇总成绩、打印证书
	15:30-16:30	竞赛颁奖及闭幕式

## 七、技术规范

赛项竞赛内容符合国内金融机构业务技术规范，竞赛采用银行业务综合技能竞赛平台软件，符合相关行业技术标准、业务流程、业务规范设计。

### （一）B/S 架构

采用 B/S 结构，能支持远程应用，可通过局域网或互联网连接登录使用。

### （二）三层结构

银行业务综合技能竞赛平台软件设计包括数据库层、应用服务器层、操作层。系统扩展能力强，可以满足上百个小组或数千人同时竞赛。

---

### （三）数据库

银行业务综合技能竞赛平台软件后台采用 SQLServer2008R2 专业数据库系统，数据安全性较高。

### （四）软件知识产权

竞赛平台具有独立知识产权，拥有计算机软件著作权证书。

## 八、技术平台

### （一）服务器、计算机、数据库及网络设备等要求

1. 服务器数量：4 台；系统配置：CPU：4 颗 QuadCore(四核)2.0G 以上；内存：32GB 以上；硬盘：3 块硬盘以上，每块容量 300G 以上，搭建成 RAID5；网卡：千兆网卡；操作系统：windowsServer2008R264 位，安装 IIS7.5；
2. 客户端安装 Win764 位旗舰版，安装 IIS7.5；
3. 数据库：windowsServer2008R264 位；配备磁盘阵列 2 台。2 个网口主机通道，支持热备份盘和后台 RAID 重建；
4. 网络系统：（1）采用星形网络拓扑结构，安装 2 台千兆核心交换机（双机模式）和 6 台接入交换机（48 口）；（2）采用地板，网线与电源线隐蔽铺设；（3）采用独立网络环境，不连接 INTERNET，禁止外部电脑接入；5. 视频采集与发布：赛场配置无盲点录像设备，实时录制和显示赛场内竞赛情况。

### （二）其他设备

1. 技术服务设备：赛场配置服务器及网络设备，为赛项提供网络平台技术支持；
2. LED 大屏幕显示屏：赛场内设置 LED 大屏 1 块，实时滚动显示赛场实况及竞赛成绩；
3. 显示屏：为裁判席配置监视屏，为展示和体验区配置显示屏；
4. 竞赛可利用承办院校现有计算机设备。

## 九、评分标准及细则

**注：本次比赛采用线上赛的形式，需要全程监控，如在后台看不到选手的监控画面，**

则比赛成绩记为 0 分。

### （一）评分原则

各赛项遵循“公开、公平、公正”的竞赛原则，科学、客观、严谨的进行赛项评分。

### （二）评分方法

系统自动评分

### （三）评分细节

## 1、银行核心业务岗位职业能力赛项

竞赛任务	评分细节	单项分值	总分	评分方式
大堂经理岗	服务接待礼仪	40 分	200 分	系统评分
	疑难投诉处理	40 分		系统评分
	客户分流与引导	40 分		系统评分
	厅堂业务知识	40 分		系统评分
	营销能力	40 分		系统评分
综合柜员岗	通用业务	40 分	200 分	系统评分
	储蓄业务	40 分		系统评分
	借记卡业务	30 分		系统评分
	查冻扣业务	20 分		系统评分
	代理业务	40 分		系统评分
	公司业务	30 分		系统评分
客户经理岗	个人贷款业务	100 分	200 分	系统评分
	公司贷款业务	100 分		系统评分
理财经理岗	客户信息采集	20 分	200 分	系统评分
	客户财务分析	40 分		系统评分
	理财目标分析	40 分		系统评分
	风险评估	50 分		系统评分

	理财规划	50 分		系统评分
--	------	------	--	------

## 2、保险创客核心业务赛项

序号	功能模块	菜单		分值	评分方式
1	人身险展业	准客户开发		40	系统评分
		客户需求分析			系统评分
2	人身险承保	投保		30	系统评分
		录单			系统评分
		核保			系统评分
		缴费			系统评分
		出单			系统评分
3	人身险理赔	接报案		30	系统评分
		立案			系统评分
		初审			系统评分
		调查			系统评分
		会签			系统评分
		理算			系统评分
		结案			系统评分
4	人身险保全	申请		30	系统评分
		审核			系统评分
		业务处理	退保		系统评分
			贷款/还款		系统评分
			受益人事项		系统评分
5	车险承保	投保		30	系统评分
		录单			系统评分
		核保			系统评分
		缴费			系统评分
		出单			系统评分

6	车险理赔	接报案	60	系统评分
		查勘		系统评分
		立案		系统评分
		初审		系统评分
		单证收集		系统评分
		定损		系统评分
		理算		系统评分
		核赔		系统评分
		结案		系统评分
		7		财产险承保
录单	系统评分			
核保	系统评分			
缴费	系统评分			
8	财产险理赔	接报案	50	系统评分
		查勘		系统评分
		立案		系统评分
		初审		系统评分
		单证收集		系统评分
		定损		系统评分
		理算		系统评分
		核赔		系统评分
		结案		系统评分
		总计		

### 3、互联网金融创新与运营管理赛项

评分细节	评分要求及相关说明	分值	评分方式
基础能力	每个参赛团队起始资金一致，各创建一家金融科技平台，要求有别于	20分	系统评分

	一般的金融平台设计，具有一定的创新性且合理。		
信用提升能力	通过团队资金增加与减少、团队知名度高低、投资理财产品金额、是否提前支取与退出、网贷到期后不足额偿还等行为，形成团队信用，团队信用越高的本环节分数也越高。	10分	系统评分
风控能力	通过团队投资理财产品和众筹产品的种类、个数，以及本平台的金融科技风控指数，衡量各团队的风控能力	50分	系统评分
分析能力	投资其他队伍的众筹项目，通过判断支持众筹项目成功率，考察团队的分析能力	10分	系统评分
运营能力	通过初始资金提升本平台知名度，提高平台资金使用效率，增加本平台有效用户量，系统通过知名度、有效用户量、团队资金、团队沉淀资金判断各团队的运营能力	55分	系统评分
融资能力	发布众筹项目，让受众通过浏览项目页面能在短时间内了解你的创意，通过新技术优化众筹原有逻辑，保障项目运行安全，快速融资，本环节考察各队伍发布的众筹项目成功率，以及众筹资金量	25分	系统评分
投资能力	通过上架银行理财产品、货币基金产品、保险产品等理财产品、投资众筹产品、发起借贷项目所获收益，	30	系统评分

	要求能体现当前投资市场的真实金融科技产品设计思想与理念，应用性强，借鉴价值高，收益越高，得分越高		
合计		200 分	

#### 4、数字金融业务能力赛项

评分细节	总分值	评分方式
数据建模	200 分	系统评分
可视化编辑		系统评分
客户画像		系统评分
精准营销		系统评分
风险管控		系统评分

## 十、奖项设置

本次大赛根据参赛情况设置个人奖和团体奖、优秀指导教师奖，根据奖项不同分别颁发获奖 CFTA 注册金融科技分析师协会、RFP 国际注册理财师学会颁发的证书、大赛获奖证书，上海财经大学 | 上海国际银行金融学院金融科技专业辅修、数字经济管理专业辅修名额、中信集团-信银理财实习机会等。

1、**个人奖**：排名由各赛项选手得分决定，奖项按照参赛选手人数的 10% 设立一等奖，20% 二等奖，30% 三等奖。其中各赛项个人第 1-3 名，奖励奖金 1000 元。其中，银行核心业务岗位职业能力赛项由于涉及 4 个岗位竞赛，故只设置团队奖，不另外设置个人奖。

2、**团体奖**：团体总分排名前 10% 为团体一等奖，20% 为二等奖，30% 为三等奖。其中，各赛项团队第 1 名，奖励 3000 元奖金。

3、**优秀指导教师奖**：按照团体成绩进行排名，颁发优秀指导教师证书。

---

## 十一、赛场预案

为保障技能竞赛有序进行，保障参赛选手的身体健康与生命财产安全，应对各种突发事件。结合赛场实际，特制定如下应急预案：

### （一）指导思想

预防为主，防范各类安全事故发生，并在事故突发时能够快速、及时、妥善处置，最大限度降低安全事故危害。

### （二）工作原则

1. 以人为本、快速反应。突发事件的处置实行首遇责任制，首先发现情况的工作人员必须在第一时间报告相关领导，相关人员到达现场后及时做好交接，并积极协同处理有关事务，直至事态基本平稳后方可离开。应急处置的各环节都要坚持把保障健康和生命安全作为首要任务。在此前提下，工作人员迅速按照应急预案开展工作，最大限度地减少危害和影响。

2. 服从指挥、分工负责。在赛项执委会的领导下，由赛项专家联合承办校成立赛项应急保障小组，负责现场控制、后勤保障、医疗救援、信息资料等工作人员各负其责、齐心协力、密切配合、共同做好突发事件的处置工作。

3. 防范为主、上下联动。加强宣传，提高自我防范、自救互救等能力。突发事件发生后，要在专业人员的指导下，采取切实可行的措施控制现场、维护秩序，防止事故的蔓延和扩大。

### （三）组织管理

赛场成立赛项安全工作领导小组，赛项安全工作领导小组总揽赛项安全工作，建立与公安、交通、消防、卫生、防疫、食品等相关职能部门的协调预警机制。赛项安全工作领导小组下设七个工作专班：疫情防控专班、现场安保专班、车辆安全专班、食品安全专班、特情处置专班、设备保障专班、电力保障专班。明确人员分工，落实岗位职责，着力抓细抓实。各工作专班负责制定出符合相关部门要求的《疫情防控应急预案》、《伤害事故紧急处理预案》、《车辆安全措施应急预案》、《食品安全措施应急预案》、《消防安全事故紧急处理预案》、《设备事故紧急处理预案》、《电力供应事故紧急处理预案》、《地震灾害紧急处理预案》和《疾病防控应急预案》等预案。赛前组织相关工作组人员进行培训，

---

提高他们的业务素质 and 处置能力；同时举行火灾、地震和洪水等灾害的应急疏散演练，以及相关设施设备的安全检查。

#### （四）疫情防控

根据当地疫情防控部门的工作要求，制定科学可行的防控方案，并征得当地疫情防控部门的同意方可进行相关工作。

#### （五）竞赛期间应急工作处理预案

##### 1. 突发停水、停电应急预案

承办学校后勤部门要关注停水、停电信息公告，并与供电、供水部门协商，保证竞赛期间供电、供水正常。工作人员定期巡检供水、供电设施，保障安全运行。遇停电及时启用自备电源（或租赁发电机）供电，保证竞赛设备用电正常。

##### 2. 突发网络故障应急预案

承办学校信息中心或相关部门要保障网络正常运行，安排技术人员及时处理网络中断等问题。

##### 3. 参赛选手发病、受伤或意外伤害及食品安全事故应急预案

竞赛期间，承办校医务室安排 2 名医生在现场值班，学校安排一辆车随时待命，及时处理选手发病医疗问题，如病情严重，应协助参赛队领队立即将病人送医院治疗。对于突现低温天气，校医须采取防寒措施，准备必要防寒药物与物资。

比赛过程中，如发生人员受伤、触电等伤害，现场医务人员要给予及时的救助；发生较严重的伤害及故障，除现场及时采取救助措施外，要及时通知救护中心到赛区实施抢救；发生意外伤害及故障，后勤保卫部门和承办学校办公室要共同维护好现场秩序。比赛过程中使用的设备设施，如发生故障，必须请专业人员进行故障排除。参赛选手不得自行对设备故障进行排除，以免发生意外。如参赛设备短时间可排除故障，选手可继续使用此设备参赛，如故障不能及时排除，应及时更换设备，保证选手的正常参赛。

注重食品安全，防止发生食物中毒事件。发现选手有呕吐、腹胀、腹泻等症状，立即送往学校医疗保健室或医院诊疗。发生三人以上同时出现腹胀、腹泻、出疹等症状，应立即报告学校领导小组，及时采取有效控制措施，同时迅速查明原因，并封存可能导致食物中毒的食品及其原料、工具等，以备卫生部门检验。

#### 4. 突发治安事件应急预案

规范竞赛秩序，加强法制和安全教育，增强选手法制意识。对发现有情绪异常、行为过激的选手或发现有可能引发矛盾激化的苗头，及时与竞赛领队沟通联系，做好劝导和化解工作。发生暴力事件，第一发现人应立即向应急保障小组联系人和承办学校保卫处报告，保安人员应立即赶赴现场，同时全力保护好现场和附近的其他人员，情况紧急应向公安机关和上级报告。

#### 5. 火情应急预案

发现火情，现场值班人员及老师应及时通知保卫部门和值班校领导，并积极组织扑救。安全领导小组人员应立即赶赴现场，根据火情状况，决定是否组织人员疏散，是否切断电源和光源，以及决定是否需要报警。

## 十二、赛项安全

赛事安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛事筹备和运行工作必须考虑的核心问题。赛项执委会采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

### （一）组织管理

1. 成立由赛项执委会主任担任组长的安全管理专班，负责赛项安全管理。

2. 疫情防控专班建立与卫生、疾病防疫等部门的协调机制，制定应急预案、处置突发事件，保证赛区及其赛项的疫情防控安全工作。

3. 安全管理专班建立与行政、交通、公安、司法、消防、食品卫生、质量监督等部门的协调机制，制定应急预案、处置突发事件，保证赛区及其赛项的安全。

4. 安全管理专班指定工作人员对赛场供电线路、消防设施、比赛设备，在赛前一周，进行安全检查，提出整改要求。赛前一天，对赛场进行安全验收，各项指标合格，在验收书签字确认并交付使用。签字验收的工作人员，对赛场的供电线路、消防设施、比赛设备的安全负责。

5. 赛场设置突发事件撤离的安全通道，并保证比赛期间通道的畅通。

6. 赛区配备救护车 1 台，停放在赛场外，赛场出现人员伤亡时，送附近医院救治。

7. 协调食品卫生部门，对赛项选手驻地的餐饮卫生进行检查，保证选手的饮

---

食安全。

8. 协调交通部门，监视参赛代表队和学生参观、参赛、出席会议的交通线路，保证赛项的交通安全。

9. 协调公安部门，管理赛区和选手驻地的治安，保证选手的人身和财产安全。

## （二）比赛环境

1. 执委会须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照执委会要求排除安全隐患。

2. 赛场周围要设立警戒线，要求所有参赛人员必须凭执委会印发的有效证件进入场地，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3. 承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

4. 严格控制与参赛无关的易燃易爆以及各类危险品进入比赛场地，不许随便携带书包进入赛场。

5. 配备先进的仪器，防止有人利用电磁波干扰比赛秩序。大赛现场需对赛场进行网络安全控制，以免场内外信息交互，充分体现大赛的严肃、公平和公正性。

6. 执委会须会同承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

7. 大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

## （三）组队责任

1. 各学校组织代表队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校代表队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进

---

行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理, 实现与赛场安全管理的对接。

#### (四) 应急处理

比赛期间发生意外事故, 发现者应第一时间报告执委会, 同时采取措施避免事态扩大。执委会应立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛, 是否停赛由执委会决定。事后, 执委会应向组委会报告详细情况。

### 十三、竞赛须知

#### (一) 参赛队须知

1. 参赛队名称统一使用各院代表队名称, 不得使用其他组织或团体名称; 不接受跨院组队报名;

2. 参赛队按照大赛赛程安排, 凭赛项组委会颁发的相关证件参加竞赛及相关活动。

#### (二) 指导教师须知

1. 领队、指导教师须严格遵守赛场纪律, 服从裁判, 文明竞赛;

2. 竞赛期间, 指导教师不得进入候赛室、备赛室或赛场内进行指导;

3. 正式报名的领队、指导教师原则上不得更换;

4. 竞赛期间各参赛队不得以任何形式向裁判透露参赛信息或沟通竞赛事宜, 有关竞赛所有问题须由领队按规范要求向赛项执委会或仲裁组反映或协商。

#### (三) 参赛选手须知

1. 参赛选手需在报到时提供学生证明及身份证明;

2. 参赛选手凭参赛证进入竞赛场地, 竞赛期间应始终佩戴参赛证以备检查;

3. 参赛选手不允许携带任何纸质资料、通讯工具和电子设备进入竞赛场地;

4. 参赛选手在候赛室、备赛室和赛场内须服从工作人员调度, 遵守赛场纪律, 不得擅自离开指定区域;

5. 在竞赛过程中, 如有疑问, 参赛选手应举手示意, 裁判人员应予以解答, 但选手不得对业务技能相关知识和操作询问裁判人员。确因计算机软件或硬件及竞赛用具故障, 致使操作无法继续的, 经裁判人员确认同意后, 予以启用备用设

---

备；

6. 每一项竞赛环节，未经裁判员许可，参赛选手不得中途离场；比赛时间到，参赛选手应立即停止比赛。现场裁判可根据违规实际采取处罚措施；

7. 参赛选手每环节竞赛结束，离开赛场时不得带走任何赛场物品；

8. 参赛选手应尊重裁判，尊重对手，应服从裁判组的评判。对竞赛过程或结果如有异议，应由领队按规范程序和方式向赛项仲裁工作组提出；

9. 参赛选手在竞赛期间未经赛项组委会批准，不得随意接受任何单位或个人进行的与竞赛相关的采访，不得私自公开竞赛的相关情况和资料。

#### （四）工作人员须知

1. 大赛期间，工作人员须佩戴组委会核发的证件进入赛场，并遵守赛场相关规定。新闻媒体等进入赛场必须经执委会允许，由专人陪同并且听从现场工作人员的安排和管理，不能影响比赛进行；

2. 在选手比赛时，工作人员及赛场所有人员必须保持安静，不得随意走动、喧哗、提示或出现对选手有影响的动作。除经特别允许，工作人员进入赛场后请关闭手机；

3. 比赛期间，由赛项执委会负责处理突发事件，由仲裁组人员处理申诉事项，由监督人员对裁判人员和现场评分员进行监督，工作人员不得私自处理有关选手比赛成绩的相关事件。

## 十四、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品，竞赛执裁、赛场管理，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。申诉主体为参赛队领队。

（二）监督仲裁人员的姓名、联系方式、工作地点应该在竞赛期间向参赛队和工作人员公示，确保信息畅通并同时接受大众监督。

（三）申诉启动时，由参赛队领队向赛项监督仲裁组递交亲笔签字同意的书面申诉报告。申诉报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉的时间应在比赛结束后（选手赛场比赛内容全部完成）2小

---

时内。超过时效不予受理。

(五) 赛项监督仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议,并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议,可由参赛队领队向赛区仲裁委员会提出申诉。赛区仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

(六) 仲裁结果由申诉人签收,不能代收,如在约定时间和地点申诉人离开,视为自行放弃申诉。

(七) 申诉方可随时提出放弃申诉。

(八) 申诉方必须提供真实的申诉信息并严格遵守申诉程序,不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。

## 十五、竞赛观摩

本赛项可根据具体情况在赛场内设置观摩区域和参观路线,向纳入大赛健康管理开放,为保证大赛顺利进行,在观摩时请遵循相关规则。

## 十六、竞赛直播

本赛项根据竞赛场地情况,在不影响参赛选手比赛的情况下由专业人员进行现场全程实况直播,报道大赛开赛式、大赛比赛现场情况、大赛颁奖情况、大赛闭幕式等。

大赛客服群: 714301926

